

REGOLAMENTO
ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
“Prova a vincere la Finale di X Factor 2026 con Plenitude”

1. SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Via Lorenzini 4, 20139 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito, “**Plenitude**” o il “**Promotore**” o la “**Società Promotrice**”).

2. SOGGETTI DELEGATI

- la Società **sdm società benefit S.r.l.** con sede in Via Ariberto 24 - 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157;
- la Società **Digitouch Marketing srl** con sede in Viale Vittorio Veneto 22, ingresso Via Zarotto 2/A – 20124 Milano Codice Fiscale e Partita Iva 13004860154.

3. TIPOLOGIA

Concorso a premi denominato “Prova a vincere la Finale di X Factor 2026 con Plenitude” (di seguito per brevità “**Concorso**”).

4. TERRITORIO

Il Concorso si svolgerà sul territorio italiano presso tutti gli Eni Plenitude Store, gli Eni Plenitude Flagship Store, gli Eni Plenitude Mall e i Plenitude point presso gli Enilive presenti sul territorio italiano (ai fini del presente regolamento, collettivamente definiti “**Store**” o “**Stores**”). Per verificare gli orari di apertura è possibile controllare sul sito <https://eniplenitude.com/energy-store>

5. DURATA DEL CONCORSO

Sarà possibile partecipare al Concorso nel periodo complessivo **dal 27 Ottobre al 19 Novembre 2026** (di seguito, il “**Periodo di Validità**”) nei giorni e orari di apertura dei singoli Stores.

6. DESTINATARI

Tutte le persone fisiche maggiorenni che si recheranno presso gli Stores indicati, nei giorni e agli orari di apertura degli stessi (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”).

7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Tutti i Destinatari che si recheranno negli Stores durante il relativo Periodo di Validità (di seguito, anche il “**Partecipante**”) potranno partecipare al presente Concorso.

Il Destinatario sarà libero di decidere se partecipare, o meno, al Concorso; **la partecipazione al Concorso è totalmente libera e totalmente gratuita e non vincolata all’acquisto di nuovi prodotti o alla sottoscrizione di nuovi servizi.**

All’interno degli Stores verranno esposti i materiali promozionali dedicati al Concorso riportanti un apposito QR code. Il Partecipante dovrà quindi entrare dentro lo Store, fotografare con il proprio smartphone il QR code ivi esposto e comunicare i suoi dati anagrafici e di contatto (tra cui un indirizzo e-mail e un numero di telefono validi, che saranno utilizzati per tutte le comunicazioni relative alla fruizione del premio in caso di vincita), che saranno quindi inseriti all’interno dell’apposito form di registrazione.

Per completare la registrazione il Partecipante dovrà infine confermare:

- la presa visione e accettazione del presente Regolamento, disponibile presso lo Store;
- la presa visione e accettazione dell’informativa relativa al trattamento dei propri dati personali in calce al presente Regolamento.

Ultimata la registrazione, un software informerà immediatamente il Partecipante se ha vinto o meno uno dei premi in palio nell’ambito della meccanica “Instant Win”.

In caso di vincita, il Premio sarà messo a disposizione del vincitore con le modalità ed entro la tempistica indicate al successivo articolo 10.

Per quanto riguarda la meccanica “Instant Win” si precisa inoltre quanto segue:

- ciascun Destinatario potrà partecipare **una sola volta**; eventuali partecipazioni successive alla prima verranno quindi considerate non valide ai fini dell’assegnazione dei premi;
- ogni Partecipante potrà conseguire una sola vincita avente ad oggetto l’intero **Premio** (come di seguito definito) nell’ambito della meccanica “Instant Win”; nel caso in cui il Promotore dovesse riscontrare che lo stesso Destinatario ha vinto più volte e, dunque, si è aggiudicato più di un Premio, tutte le vincite successive alla prima saranno pertanto annullate;
- prima della messa a disposizione del Premio ai vincitori la Società Promotrice si riserva di verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Si precisa che il software opera con logiche di estrazione casuale automatizzata e non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da perizia resa dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della trasparenza, della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica. Non

sussiste quindi abilità ai fini della partecipazione e della vincita, in quanto le vincite saranno attribuite a sorte dal sistema informatico.

Al termine del concorso ed **entro il 25/11/2026**, alla presenza di un funzionario della Camera di Commercio o di un notaio, si provvederà alla stesura del verbale relativo alle assegnazioni ufficiali dei premi ai relativi vincitori del concorso (di seguito, i **“Vincitori”**).

Qualora risultassero premi non assegnati, non richiesti, diversi da quelli rifiutati, si procederà con la donazione alla Onlus identificata al successivo articolo 11.

8. PREMI

Il premio messo in palio nel presente Concorso è (di seguito, il **“Premio”**):

Premi “Instant Win”	Quantità	Valore cad. (IVA esente)	Valore totale (IVA esente)	Meccanica
Accrediti per la “Finale X Factor 2026” per 2 persone + 1 Gift Card digitale per “Alloggi e Trasporti”	5	750,00 €	3.750,00 €	Instant win

Nel dettaglio, ciascun Premio si compone di:

- n. 2 accrediti nominativi non cedibili per assistere alla Finale di X Factor 2026, in programma il 3 dicembre 2026 presso l’Unipol Forum di Assago (MI) (di seguito, la **“Finale”**), per un valore indicativo di 50,00 € cad.; gli accrediti saranno inviati via e-mail in tempo utile per la fruizione;
- n. 1 Gift Card per la prenotazione di alloggi e trasporti tramite piattaforma dedicata del valore di € 650,00 (**“Gift Card Alloggi e Trasporti”**). Nello specifico, il premio **“Gift Card Alloggi e Trasporti”** consiste in un codice, utilizzabile per un valore nominale complessivo massimo pari a € 650,00 per prenotare e acquistare servizi di trasporto e/o soggiorno e/o pacchetti turistici (per il Vincitore e/o per l’eventuale accompagnatore) appartenenti a una o più delle insegne indicate all’Allegato A del presente Regolamento (**“Allegato A”**). Le prenotazioni di alloggi e/o trasporti dovranno essere effettuate esclusivamente tramite la piattaforma dedicata. La Gift Card Alloggi e Trasporti sarà inviata via e-mail a seguito della convalida della Vincita e conterrà il link di accesso alla piattaforma. Resta inteso che la email contenente la Gift Card Alloggi e Trasporti ed il link di accesso alla piattaforma sarà inviata, in ogni caso, in tempo utile per consentire al Vincitore di utilizzare la Gift Card Alloggi e Trasporti per prenotazioni di servizi di trasporto e/o soggiorno utili per recarsi presso il luogo della Finale.

L'Allegato A contenente l'elenco delle insegne disponibili, è consultabile dai Partecipanti prima della partecipazione al Concorso ed è reso disponibile al Vincitore unitamente alla comunicazione della vincita. L'Alloggio e/o il Trasporto scelto dal vincitore potrà essere utilizzato secondo i termini e le condizioni presenti sui siti web ufficiali appartenenti alle singole insegne.

Il Vincitore potrà liberamente scegliere di prenotare alloggi e/o trasporti su tutto il territorio nazionale ed europeo tramite una o più insegne fermo restando il valore nominale complessivo della Gift Card Alloggi e Trasporti a suo favore che sarà pari a € 650,00. Potrà pertanto utilizzare la Gift Card Alloggi e Trasporti per acquistare soltanto servizi di trasporto, soltanto servizi di soggiorno, entrambi oppure altri servizi turistici disponibili sulla piattaforma, senza essere obbligato ad acquistare una specifica combinazione di servizi. Il Promotore garantisce esclusivamente la disponibilità della Gift Card Alloggi e Trasporti del valore nominale complessivo di € 650,00 e dei servizi effettivamente acquistati dal Vincitore mediante l'utilizzo della Gift Card Alloggi e Trasporti. Qualora il Vincitore non utilizzi la Gift Card Alloggi e Trasporti, in tutto o in parte, per acquistare uno specifico servizio, tale servizio non sarà autonomamente messo a disposizione o garantito dal Promotore. Pertanto, qualora il Vincitore non utilizzi la Gift Card Alloggi e Trasporti per acquistare un servizio di trasporto, il Promotore non sarà tenuto a procurare separatamente il trasporto del Vincitore e/o dell'accompagnatore verso il luogo della Finale; analogamente, qualora il Vincitore non utilizzi la Gift Card Alloggi e Trasporti per acquistare un servizio di soggiorno, il Promotore non sarà tenuto a mettere autonomamente a disposizione un alloggio. Qualora il prezzo dei servizi scelti sia superiore al credito disponibile, il Vincitore potrà integrare facoltativamente la differenza mediante i metodi di pagamento accettati dalla piattaforma o dall'insegna interessata. Il Vincitore potrà utilizzare la Gift Card Alloggi e Trasporti per prenotazioni eventualmente connesse alla partecipazione alla Finale o per altre occasioni di viaggio, fermo restando che la scelta dei servizi, delle date, delle destinazioni e delle insegne è rimessa al Vincitore ed è soggetta alla disponibilità e alle condizioni applicabili sulla piattaforma. La Gift Card Alloggi e Trasporti non costituisce, pertanto, un pacchetto di viaggio predeterminato e non garantisce automaticamente la disponibilità di uno specifico treno, volo, servizio di trasporto, hotel o altro alloggio per la partecipazione alla Finale.

Non saranno applicati costi di emissione, attivazione o gestione a carico del Vincitore.

Le prenotazioni di alloggi e/o trasporti dovranno essere effettuate **entro e non oltre il 30/06/2027**. Decorso tale termine, senza che la prenotazione sia stata effettuata, non sarà più possibile utilizzare la Gift Card Alloggi e Trasporti. In tal caso, la Gift Card Alloggi e Trasporti si intenderà premio non richiesto.

Prima di effettuare eventuali prenotazioni, il Vincitore potrà visualizzare il valore, il periodo di validità, le modalità di utilizzo, gli eventuali limiti e le condizioni applicabili a ciascuna prenotazione da sito ufficiale appartenente alla singola insegna. Una volta confermata la prenotazione e avviata l'emissione, la richiesta non potrà essere modificata.

9. MONTEPREMI

Nell'ambito del presente concorso verranno assegnati premi per un valore del montepremi complessivamente pari a euro **3.750,00** (tremilasettecentocinquanta/00) IVA esente.

10. MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI

La comunicazione della vincita di uno dei premi messi in palio con la meccanica "Instant win" apparirà immediatamente sullo schermo del dispositivo elettronico usato dal Partecipante.

La notifica di vincita sarà poi inviata tramite e-mail all'indirizzo e-mail comunicato con la partecipazione al Concorso. Nello specifico, il Vincitore riceverà – nei termini previsti al precedente articolo 9 – due email:

- 1) una email contenente la Gift Card Alloggi e Trasporti e relativo link di accesso alla piattaforma e
- 2) una email contenente un link per i 2 accrediti per la Finale in formato digitale. Nello specifico, tale mail conterrà un link che consentirà ai vincitori di convalidare la vincita all'interno di un form specifico, indicando i dati anagrafici dell'accompagnatore e un recapito telefonico ed e-mail aggiornati.

Il link di convalida sarà attivo per 5 giorni di calendario dalla data di invio della mail di notifica della vincita. Decorso tale termine, senza che la convalida sia stata completata, non sarà più possibile convalidare la vincita relativamente agli accrediti. In caso di mancata convalida gli accrediti si intenderanno non richiesti. Considerata la data della Finale, si invitano i vincitori a completare la convalida nel più breve tempo possibile.

Il Premio sarà messo a disposizione del Vincitore una volta ultimate le verifiche di convalida della vincita, e comunque in tempo utile per la fruizione così come stabilito dal D.P.R. 430 del 26/10/2001.

Il vincitore riceverà tramite mail il codice valido per redimere la sua Gift Card e la conferma di avvenuta registrazione del suo nominativo e di quello della persona da lui indicata con cui assisterà alla Finale nella lista accrediti.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail errati da parte dei partecipanti, né per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante le caselle mail o gli strumenti tecnici utilizzati dall'utente per partecipare al concorso.

La Società Promotrice dichiara l'integrità e validità della Gift Card Alloggi e Trasporti al momento della partenza dai propri sistemi informatici. La stessa non è più responsabile del premio nel momento in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici verso la casella di posta elettronica dell'avente diritto. È totale responsabilità del ricevente la conservazione della Gift Card Alloggi e Trasporti dal momento della ricezione fino al totale utilizzo. La Gift Card Alloggi e Trasporti dovrà essere utilizzata entro la data di scadenza indicata. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per un eventuale annullamento, rinvio o modifica della Finale da parte dell'organizzatore dell'evento. In caso di rinvio della Finale, il Promotore si impegna, ove possibile, a riferire il Premio alla nuova data. Il Vincitore e l'accompagnatore sono tenuti a rispettare le condizioni di accesso e il regolamento del luogo in cui si svolgerà la Finale.

L'accompagnatore dovrà essere maggiorenne; è ammesso un accompagnatore minorenni solo se soggetto alla responsabilità genitoriale del Vincitore; l'accompagnatore dovrà in ogni caso aver compiuto almeno 12 anni di età il giorno di convalida della vincita, così come previsto dalle condizioni di partecipazione stabilite dall'organizzatore dell'evento. Qualora il Vincitore e/o l'accompagnatore non si presentino o non possano fruire, per qualsiasi motivo, del Premio o di parte di esso nella data prevista, il Premio (o la parte non fruita) si intenderà comunque assegnato e nulla sarà più dovuto dal Promotore.

È prevista l'assegnazione di un solo Premio per ciascuna persona fisica partecipante.

I Premi non sono cedibili a terzi, ferma restando la libera scelta dell'accompagnatore da parte del Vincitore. I Premi non sono sostituibili, né convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai Vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere premi diversi.

Il Promotore si impegna a consegnare al Vincitore un premio d'uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato se al momento della consegna il Premio (o una parte di esso) non sia più disponibile o abbia subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto a quanto promesso. Nel caso che ciò non sia possibile, sarà richiesto al Vincitore stesso di scegliere un altro premio di valore di mercato pari o superiore a quello promesso tra quelli proposti dalla società promotore.

11. ONLUS

I Premi non assegnati, non richiesti, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla Onlus: **Emergenza Sorrisi - Doctors for smiling children** - Via Salaria, 95 - 00198 Roma. Codice fiscale: 97455990586. Nel caso in cui i Premi non richiesti e/o non assegnati risultino non più fruibili per scadenza della data dell'evento, la società promotrice si riserva la facoltà di devolvere alla ONLUS beneficiaria un bene o servizio di pari valore

12. CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi, Plenitude ha prestato cauzione tramite fidejussione assicurativa a favore del Ministero delle Imprese e del made in Italy, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 100% del montepremi in palio nell'ambito del concorso a premi.

13. RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

14. PUBBLICITÀ

Il Concorso a premi verrà pubblicizzato conformemente al presente regolamento tramite canali offline (es. flyer, cavalierini, locandine digitali, totem ecc.) e tramite ogni altro mezzo che riterrà utile per la comunicazione ai destinatari.

Il regolamento completo sarà disponibile presso gli Store e al link

<https://plenitude-xfactor.promosuite.it>

15. NOTE FINALI

- Il presente Concorso sarà attuato in coerenza con la normativa vigente ai sensi del D.P.R. 430 del 26/10/2001.
- La partecipazione al Concorso è gratuita.
- La società che ha sviluppato la piattaforma web del concorso garantisce:
 - le specifiche del programma di registrazione nel database di profilo degli aventi diritto;
 - l'adozione di opportune procedure per impedire interventi esterni per determinare le vincite e per garantire la sicurezza complessiva del sistema utilizzato, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica;
 - l'ubicazione in Italia del server di raccolta e gestione di tutti i dati relativi allo svolgimento del concorso;

- che ciascun Destinatario non potrà conoscere *a priori* l'esito della propria giocata e che sarà garantito il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica;
- Il Promotore non assume alcuna responsabilità per le iscrizioni e/o messaggi ricevuti danneggiati nell'ambito della trasmissione on line, pervenuti oltre il tempo stabilito o con dati non corretti.
- Il Promotore non assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici utilizzati dall'Utente per partecipare al concorso (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: computer, cellulare, smartphone, tablet, hardware e cavi in generale, software, canale per la connettività Internet).
- È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della manifestazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.
- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Vincitore dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo vincente o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del vincitore verrà annullata ed il premio non verrà assegnato.
- La partecipazione al concorso comporta l'implicita accettazione da parte del Partecipante del presente regolamento in ogni sua parte e senza alcuna riserva.
- Il Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione al concorso, dandone adeguata comunicazione e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.
- Il marchio "X Factor" e i relativi segni distintivi sono di proprietà dei rispettivi titolari e sono utilizzati nell'ambito del presente Concorso su licenza/autorizzazione degli stessi.
- I dati personali dei vincitori saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Plenitude, in qualità di titolare del trattamento (il "Titolare"), per dare seguito al diritto dei Destinatari di partecipazione al concorso, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione del concorso stesso.

I dati conferiti saranno trattati da Plenitude nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”) e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (“**Codice Privacy**”).

Le finalità e le modalità di gestione della manifestazione a premio sono descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini della manifestazione – occorsa prima del termine della stessa – determineranno l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere l'eventuale assegnazione dei premi del concorso. I dati personali forniti dai Destinatari potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

I dati potranno essere comunicati esclusivamente in Italia e ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento o di servizi per conto del Titolare (tra cui, per i Vincitori, il fornitore incaricato dell'organizzazione dei servizi di viaggio e pernottamento), che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

Il Vincitore che comunica i dati personali dell'accompagnatore dichiara di averlo preventivamente informato in merito al trattamento descritto nella presente informativa e di essere legittimato a comunicarne i dati, che saranno trattati al solo fine di consentire la fruizione del Premio.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati. La legge riconosce inoltre ai Destinatari la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, i Destinatari potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

Allegato A – “Alloggi e Trasporti”

Il Vincitore potrà scegliere di prenotare uno o più alloggi e/o trasporti appartenenti alle insegne indicate di seguito tramite il link alla piattaforma che riceverà nei termini e nelle modalità indicate agli articoli 9 e 10 del presente Regolamento.

Sarà possibile usufruire degli alloggi e/o trasporti qui indicati su tutto il territorio nazionale ed europeo nelle modalità e termini previsti dai precedenti articoli 9 e 10. Per ogni dettaglio, limite o condizione, è possibile consultare i siti ufficiali relativi alle singole Insegne indicate di seguito.

Lastminute

ITA Airways

Italo

Airbnb

Q8

EniLive

FlixBus